

臺灣港務股份有限公司暨臺灣港務港勤股份有限公司

105 年度第 1 次從業人員甄試試題

職級/類科：員級/業務行政

筆試科目：企業管理概要

一、非選擇題

1. 請說明何謂企業社會責任？(6 分)
企業社會責任與企業倫理有何不同？(7 分)
最後，請列舉三項企業應該善盡社會責任的理由。(7 分)
2. 何謂 Fiedler 的權變模型(Fiedler contingency model)？(15 分)
如何應用該模型在日常的管理工作上？(15 分)

二、選擇題

- ④ 1. 一個管理者雖然無法達成部門的目標，但他使用的資源很少，沒有浪費。此一結果是
 - ①既無效率(efficiency)也無效能(effectiveness)
 - ②既有效率(efficiency)也有效能(effectiveness)
 - ③有效能(effectiveness)，無效率(efficiency)
 - ④有效率(efficiency)，無效能(effectiveness)
- ④ 2. 以下何者可以被視為管理科學學派的應用
 - ①激勵獎金制度
 - ②團隊建立
 - ③魅力領導
 - ④存貨模式
- ② 3. 以下關於人力資源管理部門性質與任務之描述，何者不正確
 - ①性質上為幕僚單位
 - ②決定員工的年度績效
 - ③推動工作分析等活動，建立工作說明書
 - ④辦理員工招募甄選
- ② 4. 在下列何種情況之下，採用集體決策可能會優於個人決策
 - ①時間很緊迫的狀況下
 - ②希望提高決策的正當性

- ④可完善對組織目標的瞭解
- ② 13. 下列有關有機式組織的敘述，哪一個是錯誤的？
- ①自由流通的資訊 ②清楚的指揮鏈
- ③大的控制幅度 ④地方分權
- ④ 14. 當組織需定義某一職位的職責，以及了解該職位所需的知識、技能與能力時，應進行
- ①工作設計 ②工作評價 ③工作規劃 ④工作分析
- ③ 15. 在產品生命週期的哪一個階段，在定價上宜採用貼近或優於對手的價格，並且強調品牌差異？
- ①導入期 ②導入期 ③成熟期 ④衰退期
- ③ 16. 港務公司正在進行一項研究，以決定進入卡車租賃市場的可行性。下列哪一種情況存在時，進入市場的決定最有可能被延緩
- ①該市場的競爭對手多。
- ②港務公司目前在該市場沒有客戶。
- ③該市場由少數幾個大客戶所主導。
- ④該市場有大的利潤邊際。
- ① 17. 衡量效率一般常用的公式
- ①產出除以投入 ②實際目標減預期目標
- ③收入減成本 ④預算減實績
- ② 18. 生產塑膠器具的製造公司，尋求以可能的低成本來滿足特定市場區隔，則該公司所追求的策略是
- ①成本領導策略 ②集中策略 ③差異化策略 ④抑制策略
- ④ 19. 下列哪一個論述與 X 理論不符合？
- ①該適用低教育程度非技術性勞工。
- ②認為人天生不喜歡工作。
- ③認為人不喜歡接受責任。
- ④認為人可以自我控制、自我督促以達成目標。
- ② 20. 下列哪一項是非財務指標？

①生產力

②股東權益報酬率

③單位邊際貢獻

④毛利率